



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Kursangebote des Sanitätsdienst Reber und dem Kunden.

2. Kursanmeldungen

Anmeldungen müssen online über das Anmeldeformular erfolgen. Bei zu vielen Anmeldungen, wird das Eingangsdatum berücksichtigt.

3. Kursannullierung / Rücktritt

Tritt der Kursteilnehmer oder der Auftraggeber von seiner Anmeldung zurück, fallen folgende Kosten an:

- Abmeldung am Kurstag oder nicht erscheinen, 100% der Kursgebühren
- 1-7 Tage vor Kursbeginn, 80% der Kursgebühren
- 8-14 Tage vor Kursbeginn, 50% der Kursgebühren
- Bei Kursen nach Kundenwünschen, werden die bereits angefallen Kosten komplett verrechnet

Keine Annullationskosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer vermittelt werden kann, welcher die Voraussetzungsbedingungen erfüllt. Die Zahlungsverpflichtung geht dann zu den gleichen Bedingungen an den Ersatzteilnehmer über. Bei Abwesenheit durch Krankheit und/oder Unfall, wird keine Rechnung gestellt, wenn innert Wochenfrist ein seit dem Kurstag, ein ärztliches Attest eingereicht wird.

4. Durchführung

Bei sämtlichen Kursen ist eine minimale sowie maximale Teilnehmerzahl definiert. Der Sanitätsdienst Reber behält sich vor, Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl bis 3 Tage vor Kurstermin, ohne Verpflichtung gegenüber den Teilnehmern zu annullieren.

Bei einer Annullierung durch den Sanitätsdienst Reber werden bereits eingezahlte Kursgebühren, ohne jegliche zusätzliche Verpflichtung, innerhalb 30 Tagen zurückerstattet oder der Teilnehmer kann sich auf einen anderen, bereits ausgeschrieben Kurs umbuchen lassen.

5. Kursort

Der Sanitätsdienst Reber behält sich das Recht vor, einen Kursort kurzfristig zu ändern.

6. Zahlungskonditionen

Die Kursgebühren müssen mindestens 5 Tage vor Kursbeginn auf das Konto des Sanitätsdienst Reber einbezahlt sein. Bei kurzfristigen Anmeldungen erfolgt eine Barzahlung vor Ort und vor Kursbeginn.

Teilnehmer welche die Zahlungskonditionen nicht einhalten, können von den Kursen ausgeschlossen werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt dadurch bestehen. Bei Kursen auf Rechnung, gilt die auf der Offerte / Auftragsbestätigung angegebene Zahlungsfrist.

7. Sicherheit

In unseren Kursen hat die Sicherheit die höchste Priorität. Um Risiken zu minimieren sind die Teilnehmer angehalten, den Anweisungen der Ausbilder Folge zu leisten. Darüber hinaus ist, insbesondere bei Kursen mit praktischen Fallszenarien, angemessene Schutzkleidung inkl. festem Schuhwerk zu tragen.

Der Kursleiter ist berechtigt, unzureichend geschützte Teilnehmer, bzw. solche, die die Anweisungen nicht einhalten, zur eigenen Sicherheit und ohne Regressanspruch von Kursen oder Kursteilen auszuschliessen.

8. Versicherung / Haftung

Versicherung ist Sache des Kursteilnehmers oder des Auftraggebers. Der Sanitätsdienst Reber übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Diebstahl, Verunreinigung von Kleidern, persönlichen Gegenständen, Ausrüstungen usw. Der Teilnehmer ist für Schäden haftbar, welche er grobfahrlässig, durch unsachgemässen gebrauch oder durch Missachten von Anweisungen der Ausbilder, am Übungsmaterial, Puppen, Simulatoren, Einrichtungen, Kurslokalitäten usw. verursacht.

Der Sanitätsdienst Reber übernimmt keinerlei Haftung, für entstehende Schäden an den Teilnehmenden, durch unsachgemässe Durchführungen von Massnahmen währen den praktischen Übungen und Fallszenarien, welche durch die Anwendung ein erhöhtes Risiko von Verletzungen mit sich bringt.

9. Preisänderungen bei Kursen

Preisänderungen für z.B. steigende Preise für Übungsmaterial, Kurslokalitäten usw. bleiben dem Sanitätsdienst Reber vorbehalten.

10. Nebenabreden

Eventuelle Nebenabreden bedürfen zwingend der schriftlichen Form.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf alle Rechtsbeziehungen mit dem Sanitätsdienst Reber ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist **Port**, respektive das Regionalgericht Berner Jura / Seeland in Biel. Es sind die AGB in der jeweils gültigen Fassung anwendbar.

Port, 01.01.2023